

GARANTIEBEPALING

10 JAAR

Periode/geldigheid:

- 10 jaar kwaliteitsgarantie op schakelprogramma's van EMhub by Kopp.
- Geldig vanaf de aankoopdatum (de datum op de originele orderbevestiging is bepalend)

Productaanbod

- Inbouw schakelmateriaal van het merk EMhub 'by Kopp'
- Opbouw schakelmateriaal van het merk EMhub 'by Kopp'

Uitgesloten van de garantie zijn:

- Elektronische componenten en inzetstukken zoals dimmers, bewegingsmelders, thermostaten e.d.
- Producten uit het schakelmateriaal programma van EMhub waar geen 'by Kopp' verwijzing gemaakt is.

Garantieservice en handhaving

EMAT groepenkasten BV verleent een garantie in overeenstemming met deze garantievoorwaarden waarbij EMAT groepenkasten BV in geval van garantie het defect kosteloos herstelt of het defecte product naar eigen goeddunken vervangt door een product zonder defecten.

Bij omruiling wordt het oude product kosteloos vervangen door een nieuw product van dezelfde soort, kwaliteit en type. Indien het betreffende product niet meer wordt geproduceerd op het moment dat de fout wordt gemeld, is EMAT groepenkasten BV gerechtigd een vergelijkbaar product te leveren.

EMAT groepenkasten BV draagt niet de kosten voor het vervangen of verwijderen van het defecte product of voor het opnieuw installeren van het vervangende product. Andere aanspraken dan het hiervoor genoemde recht op herstel van gebreken zijn niet gebaseerd op deze garantie.

De garantieperiode wordt niet verlengd of vernieuwd door garantieservices.

Deze fabrieksgarantie heeft uitsluitend betrekking op materiaal-, fabricage- en constructiefouten.

Bij verzending ligt het transportrisico bij de afzender. EMAT groepenkasten BV vergoedt geen verzend-, transport-, reis- of arbeidskosten.

GARANTIEBEPALING

10 JAAR

De garantieclaim wordt gevalideerd door het feit dat het EMhub by Kopp product binnen de garantieperiode aan EMAT groepenkasten BV wordt overhandigd of verzonden, samen met het aankoopbewijs/ontvangstbewijs. Aanspraken op vergoeding van gevolgschade of productaansprakelijkheid bestaan alleen in overeenstemming met de dwingende wettelijke bepalingen.

De wettelijke garantieaanspraken blijven onaangetast door deze garantie.

Uitsluiting

In het bijzonder is de garantie niet van toepassing op fouten of schade direct of indirect veroorzaakt door:

- Onjuiste bedrading/installatiewerkzaamheden of verkeerde behandeling tijdens dergelijke werkzaamheden.
- Een installatie buiten de aanbevolen installatie omgeving.
- Oneigenlijk gebruik of verkeerd gebruik van het product.
- Ondeugdelijk onderhoud, d.w.z. onderhoud dat niet voldoet aan de gebruiksaanwijzing of, bij gebreke daarvan, aan wat gebruikelijk is. Zo dient in het kader van gebruikelijkheid, maar niet beperkt tot, de afdekkingen niet gereinigd te worden met schurende, bijtende en/of vluchtige reinigingsmiddelen, maar met een zachte (microvezel-) doek en eventueel mild neutraal schoonmaakmiddel.
- Transport of elke andere verplaatsing van het product.
- Productwijzigingen die niet door EMAT groepenkasten BV zijn aangebracht
- Overmacht, andere fouten of schade die niet zijn gebaseerd op materiaal-, fabricage- en constructiefouten.